

Checkliste «Vor der Übergabe»

Fassung Oktober 2026. Für die IT der abgebenden Organisation, pro Los. Anhand der Microsoft-Dokumentation geprüft, Stand Oktober 2026. — lamamakesbetter, Leon Tröger, [Strasse Nr.], 3400 Burgdorf, info@lamamakesbetter.com, [Telefon], UID [UID folgt].

Sperrenfreiheit ist die einzige Bedingung für den Ankauf. Nur Ihre IT kann BIOS-Passwort, Intune, Autopilot und Absolute entfernen; **Zugangsdaten brauche ich nie.** Die eingebaute Intune-Rolle «School Administrator» reicht für alle Schritte, «Help Desk Operator» reicht nicht. **Zeitbedarf (Schätzung):** 30 bis 60 Minuten Konsolenarbeit pro Los für Intune, Autopilot und Entra, dazu die Wipe-Laufzeit der Geräte; pro Gerät rund 10 bis 15 Minuten für BIOS, Sure Admin, Absolute und HP Secure Erase.

1. [] **Seriennummernliste** des Loses erstellen (Excel: Modell, Seriennummer, Netzteil, Zustand; ohne Nutzernamen). Sie ist die Basis für Intune, Autopilot, Übergabeprotokoll und Abrechnung.
2. [] **Intune, Wipe:** Devices > All devices > Bulk device actions > Windows > Wipe (bis 100 Geräte pro Aktion, 500 pro Tag). Standardoption; Geräte eingeschaltet und online lassen, bis der Einrichtungsbildschirm (OOBE, Sprachauswahl) erscheint. Ein Wipe ist kein Abmelden.
3. [] **Intune, Delete:** Gerät auswählen > Delete (löst Retire aus; BitLocker auf dem Systemlaufwerk wird ausgesetzt). Retire allein ist kein Reset.
4. [] **Autopilot:** Devices > Enrollment > Windows Autopilot > Devices > Seriennummer suchen > «Unassign user» (falls aktiv) > Delete > Sync; Refresh, bis das Gerät verschwunden ist. Hat ein Händler registriert, kann er den Eintrag auch über das Microsoft 365 Admin Center entfernen.
5. [] **Entra ID:** nichts manuell löschen, nur kontrollieren, dass das Gerät verschwunden ist. Bei Hybrid-Join das Computerobjekt im lokalen AD löschen.
6. [] **Autopilot device preparation mit Geräteassoziation** (Windows 11, seit 2026): Zuerst das MDM-Enrollment beenden (Punkte 2 und 3), dann auf dem Gerät per PowerShell die vier Device-Link-UEFI-Variablen löschen, erst danach den Eintrag unter Devices > Enrollment > Device association entfernen. Die Löschung in der Konsole allein lässt den Marker in der Firmware.
7. [] **Ohne Intune** (lokale Konten, anderes MDM): Windows «Diesen PC zurücksetzen» > Alles entfernen; Gerät im eigenen MDM abmelden; Autopilot wie Punkt 4 prüfen.
8. [] **HP-BIOS (F10 > Security):** BIOS-Administratorpasswort auf leer setzen, DriveLock aus. **HP Sure Admin:** Erscheint bei F10 ein QR-Code statt einer Passwortabfrage, ist der Enhanced BIOS Authentication Mode aktiv; deaktivieren über «Restore Security settings to Factory Defaults» (am Gerät, mit Einmal-PIN aus der HP-Sure-Admin-App), per BCU/WMI-Befehl oder per «Deprovision» im MIK. Fehlt Passwort oder Schlüssel, ist das Gerät für den Verkauf verloren: HP setzt es nicht zurück.
9. [] **Absolute:** HP-BIOS > Security > Absolute Persistence Module: «Activation Status» muss «Inactive» sein; sonst den Agent vorher in der Absolute-Konsole entfernen, vom Gerät aus geht das nicht.
10. [] **Empfohlen: HP Secure Erase** im BIOS (F10 > Security > Hard Drive Utilities) pro Gerät, protokolliert auf der Vorlage «Löschprotokoll der IT» (Seriennummer, Methode, Datum, Name, Unterschrift). Damit haben Sie die Löschung selbst vollzogen (Variante 1); meine zweite Löschung ist dann Eigenschutz, keine Auftragsbearbeitung.
11. [] **Übergabeprotokoll:** Seriennummernliste mit Bestätigung «zurückgesetzt / aus Intune, Autopilot und Entra entfernt / Assoziation entfernt / BIOS-Passwort und Sure Admin entfernt / Absolute inaktiv», Datum, Unterschrift. Netzteile beilegen, Inventaraufkleber nach Möglichkeit entfernen.

Hinweis. Ein Windows-Reset allein erfüllt laut Microsoft keinen Löschstandard; ich lösche deshalb jeden Datenträger nochmals nach NIST SP 800-88 Rev. 2 ab Boot-Stick ohne Netz und bestätige pro Seriennummer. Ein Reset ist erwünscht, nie Rückgabegrund; Geräte mit Sperren kommen in die Parkkiste (Ankaufsbedingungen Ziffer 6).

Quellen (Microsoft Learn, Stand Oktober 2026): Windows Autopilot registration overview, learn.microsoft.com/en-us/autopilot/registration-overview · Remove a Windows Autopilot device association, learn.microsoft.com/en-us/autopilot/device-preparation/device-association/remove-association · Wipe devices, learn.microsoft.com/en-us/intune/device-management/actions/wipe · Device action Delete, learn.microsoft.com/en-us/intune/device-management/actions/delete · Device actions overview, learn.microsoft.com/en-us/intune/device-management/actions/ · Intune built-in roles, learn.microsoft.com/en-us/intune/fundamentals/role-based-access-control/ref-built-in-roles · HP Sure Admin User Guide (Abschnitt «Disabling HP Sure Admin»).